

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

г. Москва

«02» апреля 2018 года

ООО «Бриджстоун СНГ» предоставляет расширенные гарантийные условия (принимает дополнительные обязательства) на отдельные модели автомобильных шин торговых марок «Bridgestone» и «Firestone», далее в совокупности именуемые программой «Расширенная Гарантия», в соответствии с нижеперечисленными условиями.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Расширенная гарантия» является дополнением к стандартным условиям гарантии на автомобильные шины торговых марок «Bridgestone» и «Firestone», предоставляемой производителем.

1.2. «Расширенная гарантия» распространяется только на шины, приобретенные в Авторизованной торговой точке (АТТ) Участника «Расширенной гарантии» на территории России, Украины, Республики Казахстан и Республики Беларусь как самостоятельный товар.

Полный список АТТ опубликован на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru) в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ».

1.3. «Расширенная гарантия» распространяется только на единоразовую покупку комплекта от 4-х шин.

1.4. «Расширенная гарантия» не распространяется на шины первичной комплектации автомобиля.

1.5. «Расширенная гарантия» распространяется на все типоразмеры перечисленных далее моделей автомобильных шин «Bridgestone» и «Firestone»:

Летние модели: B250, DUELER A/T 697, DUELER H/L 400, DUELER H/P 92A, DUELER H/P SPORT, DUELER H/T 684II, DUELER A/T001, ECOPIA EP200, ECOPIA EP850, ECOPIA EP150, MY-02 SPORTY STYLE, POTENZA Adrenalin RE002, POTENZA Adrenalin RE003, POTENZA RE031, POTENZA RE040, POTENZA RE050A, POTENZA S001, RD-613 STEEL, TURANZA EL42, TURANZA ER30, TURANZA ER300, TURANZA ER33, TURANZA T001, TOURING FS100, DESTINATION LE-02, ALENZA 001.

Зимние модели: BLIZZAK DM-V1, BLIZZAK DM-V2, BLIZZAK DM-Z3, BLIZZAK REVO GZ, BLIZZAK RFT, BLIZZAK SPIKE-01, BLIZZAK SPIKE-02, BLIZZAK SPIKE-02 SUV, BLIZZAK VRX, ICE CRUISER 7, ICE CRUISER 7000, ICE CRUISER 7000S, BLIZZAK ICE.

ООО «Бриджстоун СНГ» оставляет за собой право в течение всего периода действия «Расширенной гарантии» вносить изменения в перечень моделей автомобильных шин, на которые распространяется действие «Расширенной гарантии», вносить изменения, приостанавливать и отменять программу «Расширенная гарантия» по своему усмотрению без предварительного дополнительного уведомления Покупателей.

Актуальные условия и перечень моделей автомобильных шин, на которые распространяется действие «Расширенной гарантии» опубликован на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru) в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ». В случае разночтения текста и настоящего документа и текста, опубликованного на вышеуказанном сайте, текст, опубликованный на сайте, имеет преимущественную силу.

1.6. «Расширенная гарантия» распространяется только на следующие эксплуатационные повреждения:

1.6.1. прокол;

1.6.2. порез;

1.6.3. вздутие боковины в результате наезда на препятствие или попадания шины в выбоину;

1.6.4. разрыв шины в результате удара.

- 1.6.5. выпадение шипов (допускается только замена шины/выплата денежной компенсации в соответствии с п.3.1 ниже).
- 1.7. «Расширенная гарантия» не распространяется на следующие повреждения:
- 1.7.1. преднамеренные повреждения (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);
  - 1.7.2. повреждения, вызванные неправильным хранением;
  - 1.7.3. повреждения шин, полученные в результате монтажа/демонтажа или дисбаланса;
  - 1.7.4. повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
  - 1.7.5. повреждения шин, полученные в результате дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
  - 1.7.6. осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;
  - 1.7.7. повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
  - 1.7.8. повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже +7 С° должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7 С° - летние), несоблюдения типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
  - 1.7.9. шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
  - 1.7.10. уровень шума;
  - 1.7.11. повреждения шин, которые ранее были отремонтированы;
  - 1.7.12. повреждения шин, полученных безвозмездно;
  - 1.7.13. повреждения шин, ранее замененных по программе «Расширенная гарантия»;
  - 1.7.14. повреждения шин, остаточная минимальная глубина протектора которых на момент обращения составляет менее 4 мм для зимних шин и для летних шин;
  - 1.7.15. повреждения шин, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
  - 1.7.16. повреждения шин, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
  - 1.7.17. повреждения шин, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках или иных скоростных состязаниях, использование на экстремальном дорожном покрытии и т.д.);
  - 1.7.18. повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства.

## **2. СРОК ДЕЙСТВИЯ «РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ»**

- 2.1. «Расширенная гарантия» распространяется на период 1 (один) календарный год с даты приобретения соответствующего комплекта шин в АТТ на территории стран, указанных в п. 1.2. выше, за исключением повреждений, связанных с выпадением шипов, когда срок Расширенной гарантии составляет 2 (два) месяца со дня приобретения.
- 2.2. В течение указанного срока, Покупатель имеет право на обращение с поврежденной шиной в любую АТТ любого Участника программы на территории стран, указанных в п.1.2. выше для ремонта/замены шины или получения денежной компенсации в рамках программы «Расширенная гарантия».
- 2.3. Датой приобретения шины (покупки) является дата, указанная в оригинале или копии платежного документа, подтверждающего приобретение соответствующей шины Покупателем.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО «РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ»**

3.1. В соответствии с настоящими Условиями ООО «Бриджстоун СНГ» с привлечением Участника обязуется произвести однократный безвозмездный ремонт или одну безвозмездную замену шины (только в случае неремонтопригодности шины) каждой шины из приобретенного комплекта в срок не более 90 календарных дней с даты обращения Покупателя, либо выплатить денежную компенсацию (только в случае неремонтопригодности шины и отсутствия на складах Участника, официального Дилера или ООО «Бриджстоун СНГ» необходимой для замены модели шины). Сумма компенсации составляет сумму денежных средств, уплаченных Покупателем при приобретении шины. Сумма денежных средств, уплаченных Покупателем при приобретении шины, подтверждается оригиналом или копией платежного документа.

3.2. В случае, если на момент обращения Покупателя по «Расширенной гарантии» на складе Участника отсутствует модель шины, аналогичная поврежденной и неремонтопригодной либо она снята с производства, Участник обращается к официальному Дилеру. Если у Дилера отсутствует данная модель шины либо она снята с производства, Участник обязан обратиться в ООО «Бриджстоун СНГ». В случае, если в ООО «Бриджстоун СНГ» отсутствует данная модель шины либо она снята с производства, Участник выплачивает Покупателю денежную компенсацию в размере, указанном в п. 3.1. настоящих Условий. Выплата осуществляется в срок не более 90 календарных дней на основании заявления Покупателя с указанием банковских и/или платежных реквизитов. После получения данной компенсации Покупатель теряет право на обращение в рамках программы «Расширенная гарантия» по данной шине и отказывается от иных прав по взысканию компенсаций по данной шине.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ**

4.1. Чтобы воспользоваться «Расширенной гарантией», Покупатель обязан пройти регистрацию электронного талона программы «Расширенная гарантия», на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru) в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ», и получить уникальный код-подтверждение в виде номера электронного талона на предоставленный номер мобильного телефона либо адрес электронной почты. Полученный код Покупатель обязан сохранять до конца срока действия Расширенной гарантии.

Такая регистрация осуществляется в течение 14 дней после покупки единиц Товара в любой АТТ Участника. При регистрации в обязательном порядке: указываются дата покупки, ФИО Покупателя, номер телефона и/или адрес электронной почты Покупателя, марка и модель автомобиля Покупателя, модель и типоразмер шин, индекс нагрузки, символ скорости, стоимость комплекта, DOT каждой шины, адрес и название АТТ, информация о представителе Участника (если имеется); загружается копия чека на совершенную покупку.

4.2. В случае обнаружения эксплуатационного повреждения шин, на которые распространяется «Расширенная гарантия», приобретенных на территории стран, указанных в п.1.2. выше, у одного из Участников Покупатель вправе обратиться в любую АТТ любого Участника программы «Расширенной гарантии» в течение 1 (одного) календарного года с даты приобретения комплекта шин для проведения ремонта шины, а в случае неремонтопригодности - для замены или денежной компенсации (п. 3.2. настоящих Условий). В случае повреждения выпадение шипов – срок для обращения для замены шины составляет не более 2 (двух) месяцев со дня покупки.

4.3. Обязательным условием выполнения обязательств ООО «Бриджстоун СНГ» в рамках программы «Расширенная гарантия» является предъявлением Покупателем при обращении:

4.3.1. Предоставление номера электронного талона, полученного от Бриджстоун после регистрации на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru) в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ».

4.3.2. Правильно оформленных первичных документов:

- товарный и/или кассовый чеки либо их копии (для физического лица),
- товарная накладная и платежное поручение (для юридического лица).

Данные документы должны содержать информацию о дате, месте приобретения, модели, типоразмере и стоимости шины.

4.3.3. Покупатель (физическое лицо) обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность. Представитель Покупателя (юридического лица) обязан помимо документа, удостоверяющего его личность, предоставить доверенность, оформленную надлежащим образом Покупателем (юридическим лицом) на его имя. Данная доверенность должна наделять представителя полномочиями осуществлять от имени Покупателя (юридического лица) все фактические и юридические действия, обязанность выполнения которых в соответствии с условиями программы «Расширенная гарантия» лежит на Покупателе, в том числе с правом подписания всех необходимых документов.

4.4. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации шин: использовать соответствующие сезону шины (при температуре воздуха ниже +7 С° должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7 С° должны использоваться летние шины), соблюдать типоразмер, индекс нагрузки, символ скорости и давление, указанные в руководстве по эксплуатации соответствующего автомобиля. Полные правила эксплуатации шин опубликованы на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru).

4.5. Покупатель обязан соблюдать правила хранения шин. Полные правила эксплуатации шин опубликованы на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru).

4.6. Покупатель обязан не наносить преднамеренных повреждений шинам.

4.7. При обращении по «Расширенной гарантии» Покупатель обязан предъявить сотруднику АТТ поврежденную шину и не препятствовать ее осмотру.

4.8. В случае замены поврежденных шин или получения денежной компенсации Покупатель обязан передать поврежденные шины в АТТ для их последующей утилизации.

4.9. В случае несогласия Покупателя с результатом оценки повреждения шины в АТТ, Покупатель имеет право провести независимую экспертизу. Расходы по проведению экспертизы возмещаются Участником в зависимости от результата экспертизы.

## **5. ДЕЙСТВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА**

5.1. При продаже шин Участник обязан:

5.1.1. Наклеить на входной двери АТТ наклейку, информирующую о проведении «Расширенной гарантии», и разместить постер, информирующий о «Расширенной гарантии», в удобном для Участника месте.

5.1.2. Разъяснять Покупателям правила «Расширенной гарантии»

5.1.3. Разъяснять Покупателям порядок их действий при повреждении шин, на которые распространяется «Расширенная гарантия».

5.2. При обращении Покупателя по «Расширенной гарантии» Участник обязан:

5.2.1. Провести проверку документов Покупателя в соответствии с п. 4.3. настоящих Условий, а также провести проверку предоставленного Покупателем номера электронного талона и убедиться в его наличии в личном кабинете на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru).

5.2.2. В случае непредоставления или несоответствия документов и информации, предоставленных Покупателем п. 4.3. настоящих Условий отказать в дальнейшем обслуживании по «Расширенной гарантии».

В случае соответствия документов п. 4.3. Условий произвести квалифицированную оценку предъявленной шины и повреждения на предмет соответствия настоящим Условиям, внести результаты оценки в Акт гарантийного обслуживания (Приложение №3) в личном кабинете на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru);

5.2.3. При несоответствии шины или повреждения настоящим Условиям заполнять соответствующую информацию в личном кабинете на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru), изготовить и подписать вместе с Покупателем Акт гарантийного обслуживания, отказать в дальнейшем обслуживании по «Расширенной гарантии» по данной шине.

5.2.4. Если принято решение о ремонте, выполнить ремонт шины, сделать отметку о его проведении в личном кабинете на сайте [www.bridgestone.ru](http://www.bridgestone.ru) и изготовить и подписать совместно с Покупателем Акт гарантийного обслуживания с указанием стоимости работ согласно Приложению №4.

5.2.5. Если принято решение о замене, сделать фотографии шины установленного образца:

- При повреждении «выпадение шипов»: внешний вид шины – обе боковины, вид со стороны протектора, модель и размер, DOT-номер, вид шины изнутри, а так же фотографии посадочных мест шипов, из которых выпали шипы.
- При остальных повреждениях: внешний вид шины – обе боковины, вид со стороны протектора, модель и размер, DOT-номер, вид шины изнутри, борт шины, (если повреждена боковина, то в смежной с повреждением области), смежная с повреждением область протектора, а так же фотографии самого места повреждения, снаружи и внутри.

изготовить Акт гарантийного обслуживания в Личном кабинете, и подписать указанный Акт совместно с Покупателем, заменить шину.

Участник (и АТТ) обязуется хранить Товар, не подлежащий ремонту, в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня его замены на новый либо до его осмотра представителем Бриджстоун (что наступит ранее). Участник обязуется указать место хранения поврежденных шин представителю Бриджстоун, а также не препятствовать проведению осмотра, анализу данных поврежденных шин, а так же вырезанию DOT номера. В случае несогласия представителя Бриджстоун с принятым решением о замене шины представитель Бриджстоун вправе отказать АТТ в возмещении произведенных расходов. В случае возникновения разногласий относительно имеющихся повреждений, Участник имеет право обратиться за независимой экспертизой Товара. Расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются в зависимости от результата экспертизы Участником или Бриджстоун.

5.2.6. В случае возникновения затруднений при оценке шины и повреждения обратиться в «Бриджстоун» для получения технического заключения.

5.2.7. Если модель поврежденной шины отсутствует на складе Участника, действовать в соответствии с п. 3.2. настоящих Условий.

5.3. По итогам каждого календарного месяца не позднее 45 (сорока пяти) дней для Участников из России, и не позднее 120 (ста двадцати) дней для Участников из Казахстана, Беларуси, Украины с момента окончания месяца, в котором было обращение Покупателя по Расширенной гарантии, представить в Бриджстоун следующие документы:

5.3.1. два экземпляра составленного по форме, предусмотренной договором между Участником и Бриджстоун, Акта-Отчета о работах, услугах и произведенных агентских действиях с указанием видов и размеров расходов, понесенных Участником (Приложение №2);

5.3.2. по каждому обращению в отчетном месяце предоставляется копия Акта гарантийного обслуживания; копия специального талона Покупателя с отметкой о проведенных работах и оказанных услугах; (только для Талонов Расширенной гарантии, выдаваемых до даты вступления в силу настоящего договора) копия документа, подтверждающего приобретение и оплату поврежденной шины Покупателем, копия документа, удостоверяющего личность Покупателя; копия документа, подтверждающего осуществление Участником расходов по приобретению единицы Товара, переданной Покупателю (при замене неремонтопригодной шины на новую); копия документа, подтверждающего выплату денежной компенсации Покупателю (при выплате денежной компенсации: расходные кассовые ордера или иные платежные документы);

## **6. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ**

Настоящие Условия вступают в силу с 02 апреля 2018 года.